

CRITERES	RESTAURATION SCOLAIRE		GARDERIE PERISCOLAIRE	CENTRE SOCIAL LA MAISON DU GRAND CERF	LES STRUCTURES EDUCATIVES	LES ASSOCIATIONS	LES ALSH
	TEMPS DES REPAS	TEMPS DE L'ANIMATION					
FREQUENTATION DES STRUCTURES							
% de fréquentation	74,8% de fréquentation	31,4% des parents savent que leur enfant fait une activité	28,8% de fréquentation de la garderie périscolaire	11,6% de fréquentation	28,9% de fréquentation	26,3% de fréquentation	33,8% pour les ALSH de la ville 6,1% pour les ALSH du centre social 2,4% pour les ALSH associatif
Déterminants de la fréquentation	- un prix correct (64,1%) - travail des parents		- besoin d'un mode de garde (26,1%) à cause du travail	- intérêt éducatif des activités (7,5%) - le besoin d'un mode de garde à proximité	- intérêt éducatifs (17,6%) et la demande de l'enfant (17,9%)	- la demande de l'enfant (18,7%) - intérêt éducatif des activités (10,4%) - rapport de confiance - qualité de l'encadrement	- bonne satisfaction générale - mode de garde pour les parents qui travaillent, la demande de l'enfant et intérêt éducatif mis en avant
Déterminants de la non fréquentation	25,2% de non fréquentation - inactivité des parents ou retour à la maison le midi - les enfants vont chez leurs « nounou », dans la famille ou chez des amis le midi - une tarification trop élevée - scepticisme quant à la qualité des repas ou non hallal - enfant trop petit	- très grande méconnaissance des activités pause méridienne	- inactivité des parents (16%) ou horaires de travail des parents (33,6%)	- 88,4% de non fréquentation - public encore réticent à cause du manque d'information notamment - méconnaissance de l'existence de cette structure - non nécessité mise en avant (35,7%) - manque d'information important	- 71,1% de non fréquentation - manque d'information mis en avant (30,8%)	- 73,7% de non fréquentation - manque d'information (36,8%) - certaines activités pas accessibles financièrement - âge des petits	- 62,1% de non fréquentation essentiellement à cause du prix (32,7%), du manque d'information (13,9%) et des inscriptions à la journée

CRITERES	RESTAURATION SCOLAIRE		TEMPS PERI ET EXTRA SCOLAIRE	CENTRE SOCIAL LA MAISON DU GRAND CERF	LES ASSOCIATIONS	LES STRUCTURES EDUCATIVES	LES ALSH
	TEMPS DU REPAS	TEMPS DE L'ANIMATION					
SATISFACTION DES PARENTS							
% de satisfaction générale	34,5% de très satisfaits et 54,3% d'assez satisfaits						
% de satisfaction des utilisateurs	15,2% de très satisfaits 66,8% d'assez satisfait	27,7% de très satisfaits 56,4% d'assez satisfaits	Pas de pourcentages	39,5% de très satisfaits 48,8% d'assez satisfaits	62,4% de très satisfaits 34,1% d'assez satisfaits	Pas de pourcentages	22,2% de très satisfaits 65,7% d'assez satisfaits
Déterminants de la satisfaction	- repas équilibrés et variés - personnel de cuisine et de service agréables	- variétés des activités - satisfaction des enfants	- un bon mode de garde pour les parents qui travaillent - plait à l'enfant	- bon encadrement - accueil agréable - inscriptions à la demi-journée - intérêt éducatif des activités	- encadrement agréable et professionnel - activités qui plaisent aux enfants	- prix correct (61,7%) ou pas chères (27,7%) - plait à l'enfant et intérêt éducatif des activités	- ALSH accessibles dans différents quartiers - plait à l'enfant - bon mode de garde (22,9%)
Déterminants de la non satisfaction	- quantité et qualité différentes selon croyances religieuses	- encadrement, pas de surveillance - pas de communication	- horaires pas adaptés	- bonne satisfaction en général	- Prix élevé pour certaines activités réservées à certaines catégories sociales	- pas ou peu connaissances de ces structures	- Activités pas assez variées - encadrement laisse parfois à désirer
Remarques et observations		- Grosses disparités aux niveaux des activités et de l'encadrement entre les établissements			- la distance n'est pas forcément un obstacle (18% dans une autre ville)	Problèmes de communication	Problèmes de communication